

Huisartsenpraktijk Hildegard

Minervaplein 2b

3054 SK Rotterdam

Telefoon 010 - 4225849

Spoed 010 - 4182236

www.huisartsenpraktijkhildegard.nl

WERKDAGEN HUISARTSEN

Fleur Van der Meide werkt op maandag, woensdag en vrijdag. Simone Winckers werkt op maandag, dinsdag en donderdag.

HUISARTS IN OPLEIDING

In onze praktijk worden artsen opgeleid die de specialisatie tot huisarts volgen gedurende een periode van een jaar. Huisartsen in opleiding zijn afgestudeerde en bevoegde artsen.

DOKTERSASSISTENTEN

Wij werken met 2 vaste doktersassistenten:

Angelique Beckmann en Manon Sluijmers. U kunt bij hen terecht voor o.a. onderzoek van urine, het afnemen van bloed, het maken van een ecg, bloeddrukmeting, oren uitspuiten, wratten behandeling, het verwijderen van hechtingen en het maken van een uitstrijkje. Zij zijn opgeleid om adviezen te geven over veel soorten gezondheidsproblemen.

PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-S)

Drie dagen per week is onze praktijkondersteuner somatiek Martine Durville werkzaam. U kunt bij haar terecht voor controle en behandeling van hoge bloeddruk, diabetes, astma, COPD en preventie van hart- en vaatziekten. Ook doet zij huisbezoeken bij minder mobiele senioren en chronisch zieken. Martine Durville werkt op dinsdag, woensdag en vrijdagochtend.

PRAKTIJKONDERSTEUNER OUDERENZORG

Angelique Beckmann is tevens werkzaam als ouderenzorgverpleegkundige. Zij ondersteunt de huisartsen bij de zorg voor ouderen. Dit houdt in dat zij tijdens huisbezoeken, samen met de patiënt inventariseert wat er nodig is op het gebied van

lichamelijke en geestelijke gezondheid en welbevinden.

PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-GGZ)

Wij hebben meerdere psychologen in dienst die als praktijkondersteuner GGZ hulp verlenen bij psychische problemen.

SPREEKUUR

De assistente zal u altijd vragen naar de reden van het spreekuurbezoek om een inschatting te maken van de urgentie van het probleem. Het spreekuur is volgens afspraak.

Voor een consult wordt 15 minuten gereserveerd. Hierin kan één onderwerp worden behandeld. Wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben of een aantal verschillende onderwerpen wilt bespreken, overleg dan met de assistente een langere afspraak te maken. Iedereen kan dan zoveel mogelijk op tijd worden geholpen.

AFSPRAKEN

U kunt telefonisch of online een afspraak maken voor het spreekuur. Voor een afspraak op de dag zelf, moet u telefonisch contact opnemen.

E-HEALTH

U kunt ook emailconsulten naar ons sturen via onze website en/of MijnGezondheid.net, u kan dan inloggen via DigiD. Dit geldt ook voor het maken van afspraken, herhaalrecepten en inzage in uw dossier.

HUISBEZOEK

Aanvragen voor huisbezoek kunnen het beste tussen 8.00 en 11.00 uur worden gedaan, zodat de dokter deze kan afhandelen tussen het ochtend- en middagspreekuur.

Voor dringende gevallen wordt natuurlijk een uitzondering gemaakt.

RECEPTEN

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn van de praktijk of van de apotheek. U kunt ook recepten online aanvragen, via de website en via MijnGezondheid.net.

SPOEDGEVALLEN

Wanneer u een levensbedreigende situatie wilt melden maar de telefoon is langdurig in gesprek, kunt u ons snel bereiken via ons *spoednummer 010-4182236*. Deze regeling geldt *alleen voor spoedgevallen*, dus *niet* voor het aanvragen van huisbezoeken, afspraken spreekuur of recepten.

PRAKTIJKGEBIED

Dit omvat Hillegersberg en Schiebroek. Postcode gebied 3054 en 3055.

NIEUWE PATIËNTEN

Komt u als nieuwe patiënt in de praktijk, dan heten wij u van harte welkom. Wij hopen een goed contact met u op te bouwen. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk over alle medische gegevens van voorgaande jaren te beschikken. Vraag uw oude huisarts daarom uw medisch dossier aan ons toe te sturen en u als patiënt daar uit te schrijven.

Het is wettelijk verplicht dat u zich bij inschrijving in de praktijk legitimeert. Daartoe vragen wij u een kopie van het identiteitsbewijs van u en uw eventuele gezinsleden. Indien gewenst kunt u een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek.

VERTREKKENDE PATIËNTEN

Laat a.u.b. aan ons weten als u uit onze praktijk vertrekt. Wij kunnen dan uw medische gegevens overdragen aan uw nieuwe huisarts en u als patiënt uitschrijven. Zo blijft uw dossier compleet.

VERHUIZINGEN BUITEN PRAKTIJKGEBIED

Verhuist u buiten Hillegersberg/Schiebroek, dan moet u een nieuwe huisarts zoeken. De huisarts kan geen huisbezoek afleggen buiten Hillegersberg/Schiebroek. Bij een spoedgeval is er geen tijd om een andere huisarts te zoeken.

DE COMPUTER EN DE WET

Uw medisch dossier wordt via het computersysteem opengesteld voor de waarnemend artsen als de praktijk gesloten is. Zij kunnen dan over alle informatie beschikken die nodig is voor uw behandeling. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunnen wij uw dossier afschermen voor de waarnemend huisartsen.

Uw dossier valt behalve onder het medisch beroepsgeheim ook onder bescherming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

VERZEKERING EN TARIEVEN

Wij hanteren de wettelijk vastgestelde tarieven.

De rekening wordt door ons rechtstreeks naar uw verzekering gestuurd. Sinds de Zorgverzekeringswet bestaat deze uit een abonnementstarief en een tarief voor behandelingen. U krijgt van uw verzekering meestal een overzicht van de kosten. Indien de rekening niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden, ontvangt u zelf de nota.

KLACHTEN

Heeft u een klacht over behandeling of bejegening, dan kunt u contact opnemen met de huisarts of een klachtenformulier vragen aan de balie of downloaden via de site.

AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST:

De avond- en nachtdienst (17.00 uur tot 08.00 uur) en de weekenddienst vinden plaats op de

**HUISARTSENPOST SFG
KLEIWEG 500
TELEFOON 010 - 466 95 73**

De huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor dringende gevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Maak tevoren wel telefonisch een afspraak.

VAKANTIE

Tijdens afwezigheid wegens nascholing of vakantie hoort u via het antwoordapparaat welke artsen waarnemen. Zij zijn bereikbaar op 010-8902506.

REIZIGERSADVIEZEN EN VACCINATIES

Onze praktijk is hiervoor officieel erkend. U kunt bij ons terecht voor alle soorten vaccinaties en gezondheidsadvies voor al uw reizen.

Via www.reisprik.nl kunt u een afspraak inplannen.

DISCIPLINES MEDISCH CENTRUM H'BERG

- Actief Fysiotherapie
- Apotheek Medisch Centrum Hillegersberg
- Ergotherapie Ilse Daamen
- Focus Diëtistenpraktijk
- Groh Fysiotherapie
- Huisartsencentrum Hillegersberg
- In den Bolle buik Verloskundigenpraktijk
- MiSenso Psychologen en Orthopedagogie
- Oefentherapie Bunnik
- Star Medisch Diagnostisch Centrum

AANGESLOTEN HUISARTSEN HUISARTSENCENTRUM HILLEGERSBERG

Dr E.M. Herman
tel. 010 - 418 55 60

Dr B.F. van Leenen
tel. 010 - 418 85 00

Dr T.Vuijk
tel. 010 - 422 53 53

Dr J.E.Verlaan
tel. 010-418 13 34

Dr P. Zoomers
tel. 010 - 418 26 94

Bergse Linker Rottekade 294b

Dr C.J. Kuypers
tel. 010 - 303 12 90

Van Beethovenlaan 60

Dr W.D. Boswinkel
tel. 010 - 303 18 00

Praktijk Informatie



Huisartsenpraktijk Hildegard

**Minervaplein 2b
3054 SK Rotterdam
Telefoon 010 - 4225849
Spoed 010 - 4182236**

www.huisartsenpraktijkhildegard.nl

In deze folder vindt u informatie van uw huisarts. Lees de folder aandachtig en bewaart u hem op een vaste plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon.

OPENINGSTIJDEN

Op werkdagen: van 08.00 – 17.00 uur

Spreekuur: van 08.00 – ca. 11.15 uur
van 14.30 – ca. 15.45 uur

Huisbezoek: tussen 12.00 en 13.30 uur

TELEFOONNUMMERS

PRAKTIJKNUMMER	010 – 422 58 49
SPOED	010 – 418 22 36
HUISARTSENPOST SFG	010 – 466 95 73